

Утверждаю:  
Директор ЧОУ ДО  
Хлыбова Т.Б.

Согласовано с общим собранием  
работников и обучающихся ЧОУ  
Принято на заседании  
педсовета ЧОУДО Школа  
иностраннных языков «Новый метод»  
20.11. 2017г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении дополнительного образования Школа иностранных языков «Новый метод»

Целью настоящего Положения является организация деятельности ЧОУ ДО Школа иностранных языков «Новый метод» по оказанию платных образовательных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в РФ" от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Уставом ЧОУ ДО и регулируют отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДО Школа иностранных языков «Новый метод».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, и является обязательным для исполнения всеми работниками Школы.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

**"исполнитель"** – Частное образовательное учреждение дополнительного образования Школа иностранных языков «Новый метод», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору. (далее – учреждение)

**„заказчик“** – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**"обучающийся"** - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично;

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся учреждения, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом ЧОУДО, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг

1.7. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным общеобразовательным программам- дополнительным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности. Учреждение осуществляет деятельность по следующим направлениям: разноуровневая языковая подготовка для дошкольников, школьников и взрослых;

### **1 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет обучающемуся достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте, информации, содержащей следующие сведения:

- 1) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- 2) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- 3) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- 4) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- 5) порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- 6) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию обучающегося:

- 1) устав Учреждения;
- 2) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- 3) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- 4) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- 5) перечень категорий обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до обучающегося на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую обучающимся образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование Учреждения;
- 2) место нахождения Учреждения;
- 3) фамилия, имя, отчество, обучающегося, его место жительства, телефон;
- 4) предмет договора;
- 5) права, обязанности и ответственность сторон;
- 6) сроки оказания образовательных услуг;

- 7) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- 8) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- 9) вид уровень и направленность образовательной программы;
- 10) форма обучения;
- 11) продолжительность обучения;
- 12) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- 13) основания изменения и расторжения договора;
- 14) другие необходимые сведения.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у обучающегося

2.8. Обучающийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и обучающимся.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию обучающегося или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

## **2 Ответственность исполнителя и обучающегося**

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- 2) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг обучающийся вправе по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- 2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

3.6. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

## **Оплата услуг обучения**

- 4.1 .1 Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Учреждение также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Учреждения.
- 4.1 Прием осуществляется на основании заключения договоров с физическими и (или) юридическими лицами. Начало занятий групп определяется исходя из минимальной наполненности групп. Минимальная наполненность, в свою очередь, определяется финансовым положением Учреждения.
- .4.2.В случае досрочного отчисления обучающегося произведенная оплата возврату не подлежит, документ о прохождении обучения не выдается.  
Успешное обучение завершается выдачей свидетельства, вид и форма которого утверждена приказом руководителя Учреждения.